

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель генерального  
директора – главный инженер

Е.О. Рынейский

2022г.



## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг по организации и обеспечению досуга на БО «Привал»**

Настоящий Публичный Договор (далее - Договор) определяет порядок оказания услуг, ответственность, права, обязанности и порядок взаимоотношений между ОАО «Гродненская табачная фабрика «Неман», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице первого заместителя генерального директора – главного инженера Рынейского Е.О., действующего на основании доверенности 01-12/16-5717 от 20.12.2021, и лицом - Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее - Стороны).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и обеспечению досуга ребенка Заказчика, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1 Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в соответствии с п.п. 1.1. настоящего Договора и осуществляет их в отношении каждого Заказчика услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2 Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://gtfprivall.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3 Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является внесение предоплаты, оплаты Заказчиком за оказание услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.5 Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) настоящего Договора Заказчиком и действует до дня завершения выполнения Исполнителем услуг, определенных настоящим Договором.

2.6 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме на основании п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.7 В случае отсутствия у Исполнителя возможности оказать услуги, указанные в настоящем Договоре, Исполнитель должен уведомить Заказчик о невозможности оказания услуги до принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора.

2.8 Местом заключения настоящего Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1 Местом организации и обеспечения досуга является база отдыха «Привал» ОАО «Гродненская табачная фабрика «Неман» (адрес: Гродненский район, д. «Пышки», Подлабенский с/с, 35).

3.2 Контактным лицом по месту оказания услуг является начальник БО «Привал» Хартовская Людмила Викторовна, +375 33 3144-144.

### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги по организации и обеспечению досуга на БО «Привал», согласно установленному графику смен для абонементов пребывания.

4.2 Со сроками и графиком смен можно ознакомиться на официальном сайте по адресу <http://gtfprival.by>.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

5.1 Стоимость услуг, оказываемых на основании настоящего Договора, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим непосредственно в момент реализации абонеента и размещенным на сайте Исполнителя по адресу <http://gtfprival.by>.

5.2 Перед началом оказания услуг Заказчик производит предоплату в размере стоимости абонеента.

5.3 Внесение предоплаты без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.4 Заказчики - юридические лица или индивидуальные предприниматели - производят предоплату заказанных услуг платежным поручением на расчетный счет Исполнителя, указанный в требовании (счет-фактура), с указанием количества абонеентов и общей стоимости.

5.5 Заказчики - физические лица - производят предоплату заказанных услуг путем оплаты абонеента в кассу БО «Привал».

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Исполнитель обязан:

создать безопасные условия и качественно оказать услуги по организации и обеспечению досуга на БО «Привал» в течение всего срока действия абонеента, оплаченного Заказчиком;

ознакомить Заказчика (по его требованию) с направлениями деятельности и планом проводимых мероприятий в период оказания услуг;

организовать и обеспечить эффективную реализацию культурно-массовых и спортивных мероприятий;

организовать для ребенка питание, согласно распорядку дня;

в случае необходимости, оказать ребенку первую медицинскую помощь;

уведомить Заказчика в случае заболевания или травмы ребенка;

уведомить Заказчика о случаях неадекватного поведения ребенка;

не допускать при подборе квалифицированного персонала для работы нарушения требований законодательства, устанавливающего для отдельных работников ограничения на занятие ими трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних;

ознакомить Заказчика с условиями настоящего Договора;

уведомить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих нахождению ребенка на БО «Привал»;

обеспечить защиту детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью, их нравственному состоянию и духовному развитию;

обеспечить неразглашение персональных данных Заказчика и ребенка в целях, не связанных с исполнением условий настоящего Договора, осуществлять обработку персональных данных Заказчика и ребенка в строгом соответствии с требованиями закона «О персональных данных». Подписывая данный договор, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных своих и ребенка;

обеспечить возврат денежных средств Заказчику в случаях и на условиях, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора.

6.2 Исполнитель вправе:

устанавливать Правила пребывания на БО «Привал»;

требовать от Заказчика и ребенка соблюдения Правил пребывания на БО «Привал»;

требовать от Заказчика оплаты стоимости оказываемых услуг;

досрочно расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Заказчика забрать ребенка без возврата стоимости неиспользованных в полном объеме дней пребывания на БО «Привал», в случаях: грубого нарушения мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории базы отдыха; грубого нарушения распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах; курения и/или употребления спиртных напитков; вымогательства, угрозы, кражи; нанесения морального или физического ущерба другим детям; нанесения значительного материального ущерба Исполнителю и/или третьим лицам, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

требовать от Заказчика возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором, вследствие противоправных действий ребенка или самого Заказчика;

требовать от Заказчика предоставления контактной информации для обеспечения связи с ним при необходимости;

требовать от Заказчика достоверную информацию о здоровье ребенка, его особенностях развития, уровне физической подготовки;

требовать от Заказчика забрать ребенка с базы отдыха в случае, если состояние здоровья ребенка препятствует его дальнейшему там нахождению;

проводить опросы среди детей, связанные с организацией и обеспечением досуга на БО «Привал», с целью использования полученной информации для совершенствования организации отдыха и методической работы, участия в конкурсах, в информационных и рекламных целях;

осуществлять фото- и видеосъемку мероприятий, проводимых на БО «Привал» во время организации и обеспечения досуга, размещать полученные материалы (фото/видео) в информационных и рекламных целях на официальных сайтах Исполнителя и иных платформах в сети Интернет;

учитывать пожелания, рекомендации и предложения Заказчика по вопросу организации и обеспечения досуга на БО «Привал» при планировании дальнейшей деятельности;

в одностороннем порядке изменять план, проводимых мероприятий, в период оказания услуг.

### 6.3 Заказчик обязан:

произвести оплату на условиях и в порядке, указанных в разделе 5 настоящего Договора;

проинформировать ребёнка о необходимости соблюдения правил поведения и личной безопасности, режима дня, об уважении к персоналу базы отдыха, иным отдыхающим детям, об охране окружающей среды и об ответственности за нарушение правил;

не отправлять ребенка на БО «Привал» с заболеванием и проинформировать об этом Исполнителя;

предоставить контактную информацию о себе (ФИО, номер телефона, домашний адрес, адрес электронной почты, паспортные данные, дату рождения), о ребенке (ФИО, номер телефона, домашний адрес, данные из документа, удостоверяющего личность, дату рождения, сведения о медицинских особенностях ребенка, не противопоказанных для пребывания на базе отдыха). По желанию Заказчик может предоставить контактную информацию иных родственников ребенка для обеспечения связи при необходимости;

предоставить Исполнителю право на использование фото- и видеоматериала, содержащего изображение (и/или речь) ребенка, изготовленного Исполнителем во время организации и обеспечения досуга на БО «Привал», в информационных и рекламных целях, в том числе в случае размещения материала (фото/видео) на официальных сайтах Исполнителя в сети Интернет;

предоставить Исполнителю право привлекать ребенка для участия в проведении, при необходимости, опроса среди детей, связанного с организацией и обеспечением досуга, с целью использования полученной информации для совершенствования воспитательной и методической работы, участия в смотрах-конкурсах (конкурсах), в информационных и рекламных целях;

нести риск всех негативных последствий, вызванных отсутствием у Исполнителя достоверной информации о здоровье ребенка, его особенностях развития, уровне физической подготовки;

возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, вследствие противоправных действий ребенка или самого Заказчика. Возмещение ущерба производится Заказчиком на основании представленных Исполнителем Акта(ов) о причиненном ущербе, составленного(ых) в присутствии представителей Сторон не позднее трех календарных дней с момента нанесения ущерба. Отказ Заказчика направить к назначенному времени, дате, месту своего представителя не является основанием для не составления Акта(ов). Факт неявки представителя Заказчика отображается при этом в Акте(ах);

забрать ребёнка с БО «Привал» в случаях: грубого нарушения мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории базы; грубого нарушения распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах; вымогательства, угрозы, кражи; нанесения морального или физического ущерба другим детям; нанесения значительного материального ущерба Исполнителю и/или третьим лицам, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

известить Исполнителя в письменном виде, в том числе посредством электронной почты, об отказе от посещения БО «Привал», о досрочном расторжении Договора.

### 6.4 Заказчик вправе:

получать от Исполнителя информацию об организации и обеспечении досуга на БО «Привал» ребенка в течение всего срока действия абонемента, оплаченного Заказчиком;

получать от Исполнителя информацию о направлениях деятельности и планах мероприятий, которые будут проводиться в рамках оказания услуг;

требовать надлежащего исполнения услуг по организации и обеспечению досуга на БО «Привал», в том числе по обеспечению безопасности, питания, медицинской помощи при необходимости, по организации досуга, информированию о фактах и случаях, приведенных в пункте 6.1 раздела 6 настоящего Договора;

посещать ребенка на территории БО «Привал» в соответствии с установленными правилами и распорядком дня;

досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив Исполнителя в письменном виде не менее чем за 3 (три) календарных дня с указанием причины расторжения;

забрать ребенка с базы отдыха до окончания срока пребывания по итогам согласования данного вопроса

с контактным лицом, указанным в п.3.2;

отказаться от приобретения оказываемых услуг с предварительным извещением Исполнителя в письменном виде, в том числе посредством электронной почты, об отказе от приобретения оказываемых услуг и о досрочном расторжении Договора;

требовать возврата денежных средств по итогам досрочного расторжения настоящего Договора в случаях и на условиях, приведенных в разделе 7 настоящего Договора;

высказывать свои пожелания, рекомендации и предложения Исполнителю по вопросу организации и обеспечения досуга ребенка.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1 Услуги по настоящему Договору оказываются только для того ребенка, фамилия, имя и отчество которого указаны в анкете, заполняемой Заказчиком при заключении данного договора. Не допускается передача права нахождения на БО «Привал» иному лицу, деление услуги на нескольких лиц или распространение оплаты за оказываемые услуги более чем на одну смену пребывания.

7.2 Дни опозданий не восстанавливаются и не переносятся. Стоимость неиспользованных при опоздании дней в смене не компенсируется.

7.3 При досрочном выбытии ребенка на основании абз.4 п.6.2 раздела 6 настоящего Договора, стоимость неиспользованных в полном объеме дней пребывания не возвращается.

7.4 В случае досрочного расторжения настоящего Договора по причине заболевания ребенка после начала посещения смены, стоимость оставшихся неиспользованных в полном объеме дней пребывания возвращается на основании письменного заявления Заказчика в течение 10 (десяти) банковских дней с даты обращения, за вычетом фактически понесенных Исполнителем затрат, при условии предъявления Заказчиком документа из медицинского учреждения, подтверждающего факт болезни и срок ее течения либо пребывание ребенка переносится на другой срок пребывания. Срок обращения к Исполнителю с письменным заявлением - не позднее 1 (одного) месяца после окончания периода болезни ребенка, явившейся причиной досрочного расторжения настоящего Договора.

7.5 В случае досрочного расторжения настоящего Договора до начала оказания услуг (отказа от исполнения настоящего Договора):

по уважительным причинам, обусловленным форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, народные волнения, эпидемии, запретительные акты государственных органов и т.п.), стоимость путевки возвращается Заказчику в полном объеме;

по уважительным причинам, обусловленным семейными обстоятельствами (болезнь ребенка, смерть близкого родственника, переезд (выезд) за пределы территории Республики Беларусь), не позволяющими обеспечить посещение ребенком БО «Привал», стоимость оплаченной путевки возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем затрат;

по инициативе Заказчика, связанной с неуважительными причинами, стоимость оплаченной путевки не возвращается.

Возврат денежных средств в случаях, указанных в п.7.5 настоящего Договора, за исключением форс-мажорных обстоятельств, осуществляется на основании письменного заявления Заказчика к Исполнителю.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение установленных обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после подписания Договора обстоятельств непреодолимой силы либо действий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

8.3 Исполнитель не несет ответственность за ценные вещи (телефон, плеер, планшет, часы и другие технические устройства, ювелирные украшения), находящиеся на территории БО «Привал» у ребенка.

8.4 Заказчик несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь за ущерб, нанесенный ребенком либо самим Заказчиком персоналу и имуществу Исполнителя и/или персоналу и имуществу третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, вследствие противоправного поведения и действий (бездействий).

8.5 Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой для реализации предмета и условий настоящего Договора.

8.6 В случае прибытия на БО «Привал» ребенка в физическом состоянии, не соответствующем физическому состоянию, заявленному Заказчиком, Исполнитель несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка в общих пределах. Исполнитель не несет риск и ответственность за все негативные последствия, вызванные отсутствием у Исполнителя достоверной информации о здоровье ребенка, его особенностях

развития, уровне физической подготовки.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1 Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, либо в мессенджере Viber, WhatsApp, Telegram, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адрес электронной почты.

9.4 Заказчик выражает свое согласие на предоставление ему путем направления сообщений в мессенджерах любой информации (предложений), связанной с исполнением (изменением) условий настоящего договора.

9.5 Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3, настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение. /

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по договору.

10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана не позднее 3 рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

10.3 Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

10.4 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 15 (пятнадцати) рабочих дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1 Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента заключения, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.2 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.3 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя адресу <http://gtfprival.by>.

11.4 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.5 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя адресу <http://gtfprival.by>.

11.6 В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

11.7 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора согласно п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

11.8 Все отношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по договору или в связи с ним, путем переговоров.

12.2 В случае невозможности урегулировать споры и разногласия путем переговоров, Стороны должны использовать претензионный порядок урегулирования споров. Претензия должна содержать

извещение о нарушении условий договора с обоснованием, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. Сторона, получившая претензию, в течение 30 календарных дней после получения претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

12.3 Все отношения Сторон, вытекающие из настоящего договора, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1 Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.1.1. по его сведениям содержание его данных не противоречит действующему законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.1.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление услуг, является полной, правдивой и точной;

13.1.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований действующего законодательства Республики Беларусь.

13.2 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами Исполнителя, при условии, что они не нарушают действующее законодательство Республики Беларусь.

### **14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

14.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

14.2 Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ОАО «Гродненская табачная фабрика «Неман»

Юридический и почтовый адрес: ул. Орджоникидзе, 18, 230771, г. Гродно, р/сч ВУ87АКВВ30120000117944000000 ВУН, ГОУ №400 «АСБ Беларусбанк», BIC SWIFT АКВВВУ2Х, УНП 500047627, ОКПО 00391472, телефон: (0152) 791500, +375 33 3144-144.

Электронная почта: [prival@tabak.by](mailto:prival@tabak.by), адрес сайта: <http://gtfprival.by>.